ニューヨークグループ社内報 「ニューヨーク スマイル」

NEW YORK smile

2004. 05. 01 >>>>>>>>>>>>>>>>> vol. 9

contens

社会人生活について・社内アンケート ―― 01
特集 新卒者入社式「社長のあいさつ」 ―― 02
新卒者紹介・新人研修を終えて ―― 04～07・08
新入社員紹介 ―― 09
もっとイイ方法はないだろうか?・不正対策部より ―― 10
CM&パチプレTV makeing ―― 11
本社社員紹介・各種インフォメーション ―― 12

社会人生活について

代表取締役社長 宮永 光人

一年をとおして最も爽やかな季節となりましたが、朝夕の気温差が激しいようです。皆様いかがお過ごしでしょうか。

4月1日に新卒として入社された皆さん、学生から社会人の生活のペースにうまく対応できているでしょうか。特に初めてて親元を離れ寮生活をされている方、こしばらくは精神的にも肉体的にも大変だったことだろうと思います。しかし新卒の社員の皆さんも4月の一ヶ月間厳しい新人研修を終えて、高校時代の自分を振り返れば自分自身でもわずかな期間で成長したと感じていることでしょう。是非その緊張感を持ち続け皆さんの中から1日も早く営業主任昇格者が出てきてくれることを私自身とても楽しみにしています。私もここ数ヶ月 通常の仕事にプラスして前号で発表しました出水新店舗のオープンにむけて忙しい日々を送っています。新店舗のできるまでの過程については機会があれば別の紙面にてお話したいと思います。

■

さて今回の号では、私なりに考える社会人生活について抽象的な話になりますが皆さんと考えてみたいと思います。私は皆さんご承知の通り社会的には会社経営者として生活していますが、それと同時に誰でも人間は自分自身の人生の経営者であると私は考えています。「経営者は誰でも多くの情報を集め自分自身の資質を高め、リスクを背負い時間・資金・人材を最も効率よく配分配置するための決断をし」社会に必要とされる会社を作ることと同時に社員の幸福の追求に資さなければなりません。逆に言えば、それができない経営者は、社会から必要が無い会社の経営者として烙印を押され経済社会から退場させられると私は思っています。

■

皆さん前の文章の「経営者は」を「人間は」と読み換えて考えてみましょう。人間は生まれた環境や時代・能力を問わず皆平等に1日24時間を与えられています。もちろん働く人間は労働の対価としての賃金を得るために1日8時間から10時間を勤務時間として拘束されます。差し引き14時間前後が自分の自由時間となるわけですがこの時間をどのように過ごし、生活費を配分し、何に自身の能力を集中させるか、ひいてはどの年代でそのパターンを変えていくかを考えることによって、その人の人生が大きく変わっていくような気がします。人は皆仕事の後、スポーツや様々な趣味・勉強 仕事とはまったく関係ない人たちとのボランティア的活動や、友人や家族との団欒等々様々な時間の使い方をしているでしょう。私はどんな時間の使い方をするべきと正解はないと思いますが、ただその時間を過ごし終わったあと、その時間や使ったお金・労力を無駄にしない為、そして何かを学び向上させるには「冷静に振り返り考える自分」を確立すべきと思います。私も働き始めての20年間を今振り返れば、仕事が終わってからの時間に知り合った方々との交流や活動が 結果として今の仕事に大変プラスになっています。

■

冷静に考える時間を持ち、後悔しない決断をし、決めたことを実行することは人間にとって最も難しい事です。しかし、これを最初から放棄したり、深く考えるのが面倒になり安易な決断ばかりしていれば、確実に寂しい人生になっていくのではないでしょうか。およそすべての人間の言動はすべて頭の中の脳が命令してなされます。例を挙げれば、歩く、食べる、眠る、働く、遊ぶという行動もすべて脳が考え命令しているのです。

さらに具体的に言えば、鍵や財布をどこかに置き忘れるということは、それらの物を置いた時点で頭の中で他のことが優先順位が高いために置き場所を忘れても構わないという意識が無意識のうちに働いているのです。

またプロの野球選手は幼い頃から野球に打ち込んだ人がなっているもので、偶然大人になってから野球選手になってしまった人はいないと思います。

逆に言えば、人間は脳が考えもしない行動や会話、ひいては生き方はしないものなのです。

■

当社の理念は「一人一人が夢を掴もう」です。ですからその夢を掴むために今何をしておかなければならないか深く考える大切な時間を、私も含めて全社員の皆さん是非持っていきたいものです。

最近「おやっ?」と思った社内のマナー ―社員100名に聞きました―

①良い点

制服・シャツ・ズボンなどキチンとアイロン掛けされていて気持ちが良い	61人
髪の長さ・色・髪型等整えられて清潔感がある	55人
適切な化粧・過度のアクセサリーがなくて良い	15人
白い靴は清潔感があって良い	12人
靴・靴下が統一されて気持ちが良い	3人

②悪い点

時間が経つと服装が乱れる	33人
靴が汚れている人がいる	32人
制服にアイロン掛けをしていない	26人
髪が乱れている(跳ねている・結んでいない・伸びすぎ)	18人
腰でズボンを履いている	7人

自分が受けたサービスで「良い」と感じた事

・ドラッグストアーコスモスで、お客さまの荷物を店員さんが進んで車まで運んでくれます。そのつど「キャリアサービスお願いします」と大きな声が飛び交っています。感じが良く、お客様に頻繁に利用されています。

・ジャスコ都城店で、セルフサービスなので食事の後、食器を片付けようとしたらカウンターから出てきて下げてくれました。セルフサービスなのに気がつく店員さんだなと思いました。

自分が受けたサービスで「悪い」と感じた事

・ケーズ電機で、買い物をした商品が調子が悪いので持って行ったら、何人にも同じ説明をさせられ、たらいまわしにされ、不愉快だった。

・Fマートの店員さんは良く掃除をしてますが、カウンターへ行っても気付かなかったり、呼んでも来ない時があります。わからなくて聞いたりする時や、会計をする時にダルそうな顔をされる事が多く、すごく不愉快な思いをした事があります。その店員がいる時は行きたくないと思いました。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。